

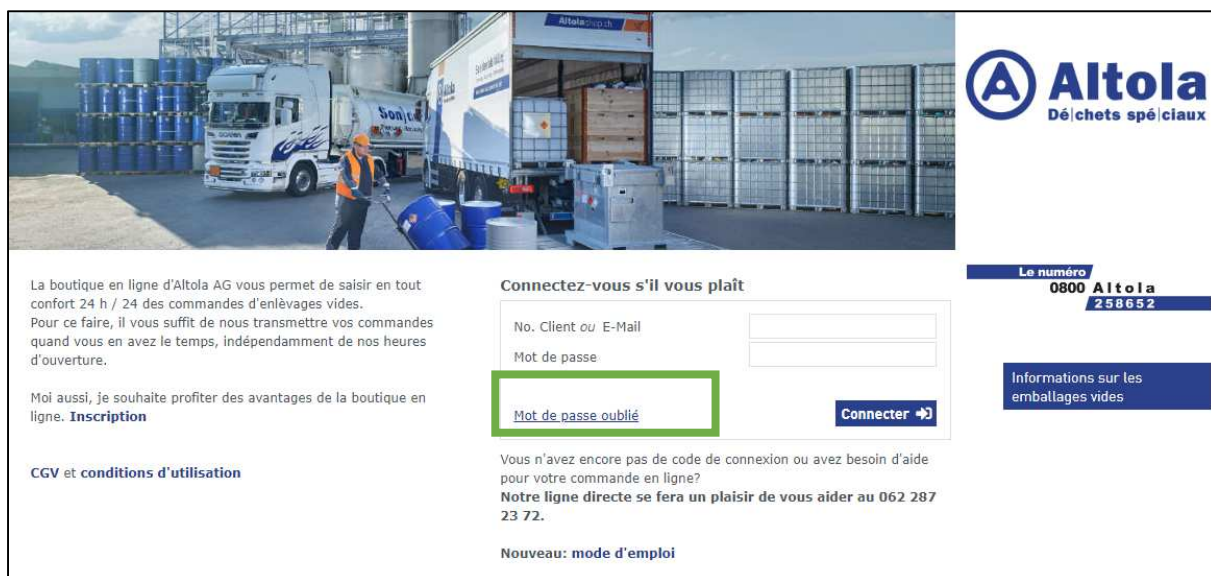
Mode d'emploi de la boutique en ligne

Mode d'emploi de la boutique en ligne

La boutique en ligne d'Altola vous permet de saisir en tout confort et 24 h / 24 des commandes d'enlèvement et d'emballages vides. Pour ce faire, il vous suffit de nous transmettre vos commandes quand vous en avez le temps, indépendamment de nos heures d'ouverture. Le mode d'emploi ci-dessous vous aidera à tirer parti de manière optimale de la boutique en ligne.

Connexion

Vous avez reçu vos données de connexion par courriel. Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez en demander un nouveau en utilisant le lien «Mot de passe oublié?».



The screenshot shows the login interface of the Altola online shop. At the top left is a photograph of an Altola truck at a site with blue drums and metal cages. The top right features the Altola logo and the phone number 0800 258652. The main content area includes a login form with fields for 'No. Client ou E-Mail' and 'Mot de passe', a 'Connecter' button, and a link for 'Mot de passe oublié?'. Below the form is a link for 'CGV et conditions d'utilisation' and a note about direct line support. A blue button on the right side of the page reads 'Informations sur les emballages vides'.

La boutique en ligne d'Altola AG vous permet de saisir en tout confort 24 h / 24 des commandes d'enlèvements vides. Pour ce faire, il vous suffit de nous transmettre vos commandes quand vous en avez le temps, indépendamment de nos heures d'ouverture.

Moi aussi, je souhaite profiter des avantages de la boutique en ligne. **Inscription**

CGV et conditions d'utilisation

Connectez-vous s'il vous plaît

No. Client ou E-Mail

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#) **Connecter** ➔

Vous n'avez encore pas de code de connexion ou avez besoin d'aide pour votre commande en ligne?
Notre ligne directe se fera un plaisir de vous aider au 062 287 23 72.

Nouveau: **mode d'emploi**

Le numéro
0800 Altola
258652

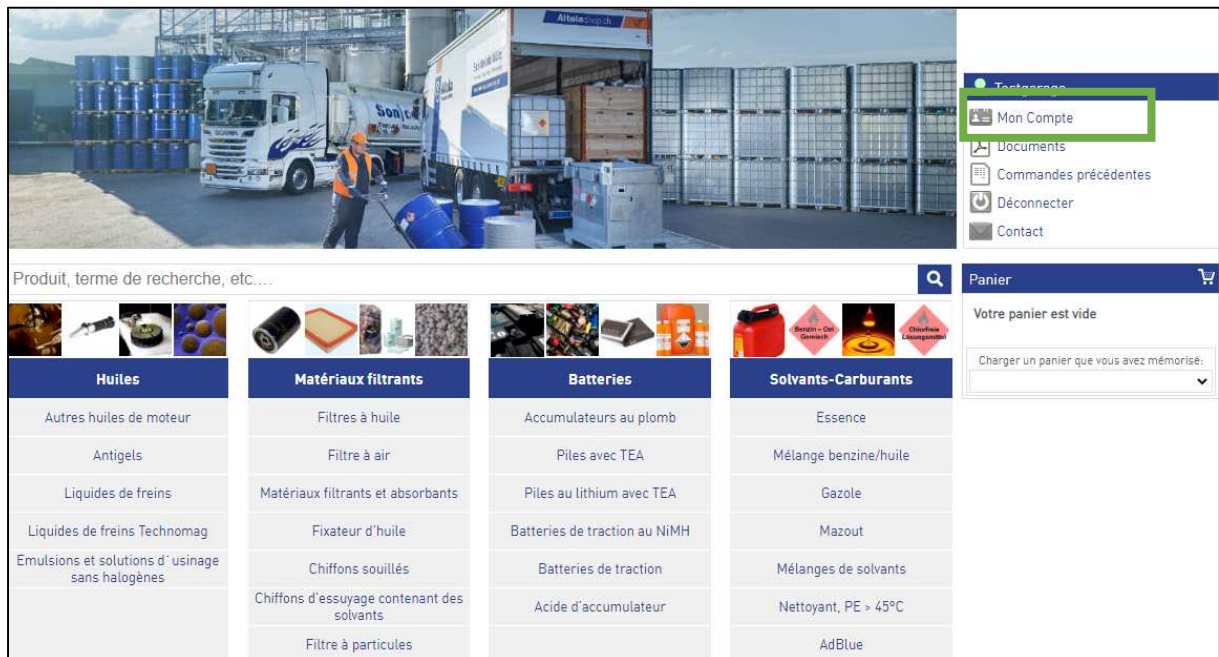
Informations sur les emballages vides

La connexion ne fonctionne pas?

Envoyez-nous un courriel à webshop@altola.ch, et vous recevrez vos données de connexion à l'adresse électronique que vous nous avez indiquée.

Modifier le mot de passe / l'adresse électronique

Une fois la connexion établie, vous pouvez modifier à tout moment le mot de passe à partir de la rubrique «Mon compte». Une modification du numéro de client n'est pas possible. L'adresse électronique n'est modifiée qu'une fois la vérification interne effectuée. Le cas échéant, nous nous réservons le droit de vous contacter par téléphone.



Produit, terme de recherche, etc...

Huiles	Matériaux filtrants	Batteries	Solvants-Carburants
Autres huiles de moteur	Filtres à huile	Accumulateurs au plomb	Essence
Antigels	Filtre à air	Piles avec TEA	Mélange benzine/huile
Liquides de freins	Matériaux filtrants et absorbants	Piles au lithium avec TEA	Gazole
Liquides de freins Technomag	Fixateur d'huile	Batteries de traction au NIMH	Mazout
Emulsions et solutions d'usinage sans halogènes	Chiffons souillés	Batteries de traction	Mélanges de solvants
	Chiffons d'essuyage contenant des solvants	Acide d'accumulateur	Nettoyant, PE > 45°C
	Filtre à particules		AdBlue

Panier

Votre panier est vide

Charger un panier que vous avez mémorisé:

Le numéro

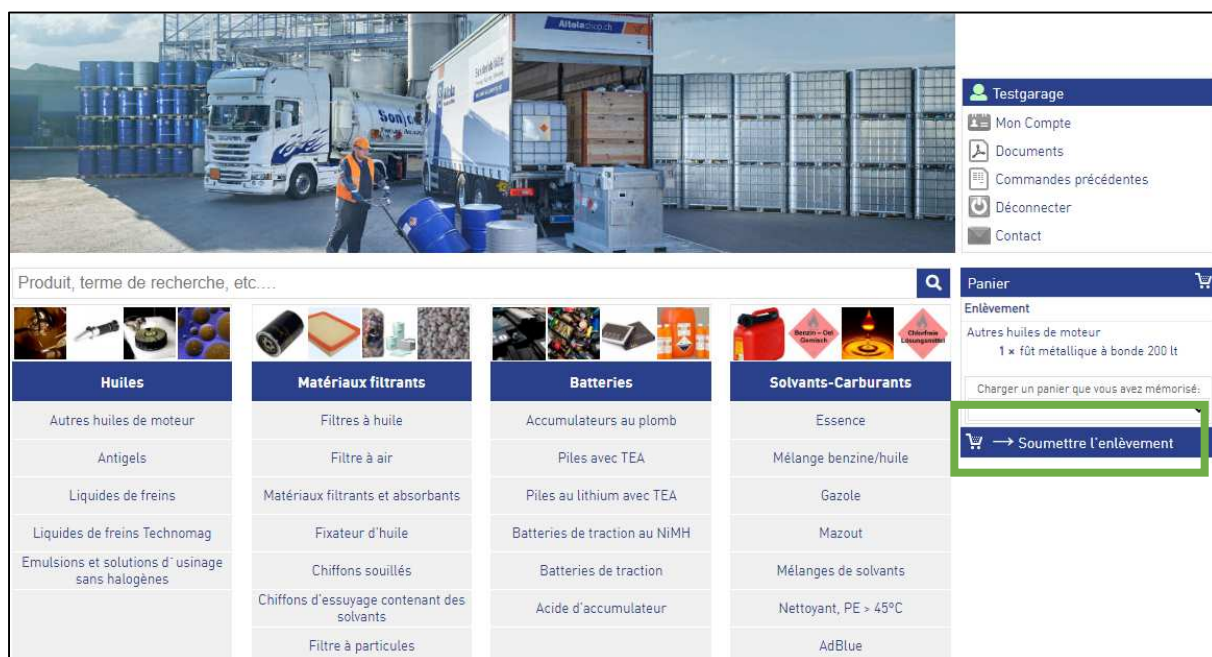
0800 Altola
258652



une
entreprise
de **vigier**

Panier sauvegardé

Vous avez la possibilité de créer un ou plusieurs paniers standards et de les utiliser comme modèles lors de votre prochaine commande. Commencez par une commande tout-à-fait ordinaire. Choisissez par exemple de l'huile usagée puis le nombre conteneur que vous souhaitez faire enlever et le nombre d'emballages dont vous avez besoin en échange. Répétez l'opération pour tous les produits que vous souhaitez avoir dans le panier sauvegardé. Une fois tous les produits saisis, cliquez sur «Déclencher un ramassage».



The screenshot displays the Aitola website interface. At the top, there is a navigation menu with options: Testgarage, Mon Compte, Documents, Commandes précédentes, Déconnecter, and Contact. Below the menu is a search bar labeled 'Produit, terme de recherche, etc...'. The main content area is a grid of product categories, each with a header and a list of items:

Huiles	Matériaux filtrants	Batteries	Solvants-Carburants
Autres huiles de moteur	Filtres à huile	Accumulateurs au plomb	Essence
Antigels	Filtre à air	Piles avec TEA	Mélange benzine/huile
Liquides de freins	Matériaux filtrants et absorbants	Piles au lithium avec TEA	Gazole
Liquides de freins Technomag	Fixateur d'huile	Batteries de traction au NiMH	Mazout
Emulsions et solutions d'usinage sans halogènes	Chiffons souillés	Batteries de traction	Mélanges de solvants
	Chiffons d'essuyage contenant des solvants	Acide d'accumulateur	Nettoyant, PE > 45°C
	Filtre à particules		AdBlue

On the right side, there is a 'Panier' (Shopping Cart) section. It shows 'Enlèvement' (Removal) details: 'Autres huiles de moteur' and '1 x fût métallique à bonde 200 lt'. Below this, there is a button labeled 'Soumettre l'enlèvement' (Submit removal), which is highlighted with a green box.

Le numéro

0800 Aitola
258652



une
entreprise
de **vigier**

Vous pouvez alors saisir un nom (p. ex. celui du modèle) puis cliquer sur «Sauvegarder».

1. Panier 2. Coordonnées 3. Vérification 4. Confirmation

Panier [Retour](#)

Désignation	Récipient	Entèvement	Récipients vides en échange
Autres huiles de moteur	fût métallique à bonde 200 Lt	1 Stk	0 Stk

[Ajouter plus de produits](#) [Coordonnées](#)

Autres clients ont aussi éliminé:

- Papier
- Emballages en bois (bois usagé)
- Films PE
- Antigels
- Liquides de freins
- Liquides de freins Technomag
- Emulsions et solutions d'usinage sans halogènes

Testgarage

- Mon Compte
- Documents
- Commandes précédentes
- Déconnecter
- Contact

Charger ou mémoriser un panier

standard

Charger un panier que vous avez mémorisé:

standard

Charger

Le numéro

0800 Altola
258652



une
entreprise
de **vigier**

Lorsque vous souhaitez passer une nouvelle commande, vous pourrez charger le panier sauvegardé au moment de commencer la commande.
Pour supprimer un panier sauvegardé, allez à la rubrique «Mon compte».

Mon Compte [Retour](#)

No. Client: TEST113A

N° d'identification:

Nom / Société: Testgarage

Adresse: Teststrasse

CP / Ville: 3004 Bern

Pays: CH

Téléphone: 062 287 83 68

Fax:

E-mail: ivan.oberli@altola.ch

Factures PDF: Oui

Adresse e-mail pour les factures PDF: ivan.oberli@altola.ch

Modifier le mot de passe

Nouveau mot de passe:

Confirmer mot de passe:

[Annuler](#) [Enregistrer les modifications](#)

Paniers mémorisés

Selectionnez...

[Supprimer](#)

[Gérer les contacts](#)

Panier [Retour](#)

Enlèvement

Autres huiles de moteur

1 x fût métallique à bonde 200 lt

Charger un panier que vous avez mémorisé:

[Soumettre l'enlèvement](#)

Le numéro

0800 Altola
258652



une
entreprise
de **vigier**

Vous avez fait une erreur de commande?

Si jamais vous avez fait une erreur lors de votre commande, appelez-nous pour que nous puissions la corriger.

Il manque un produit?

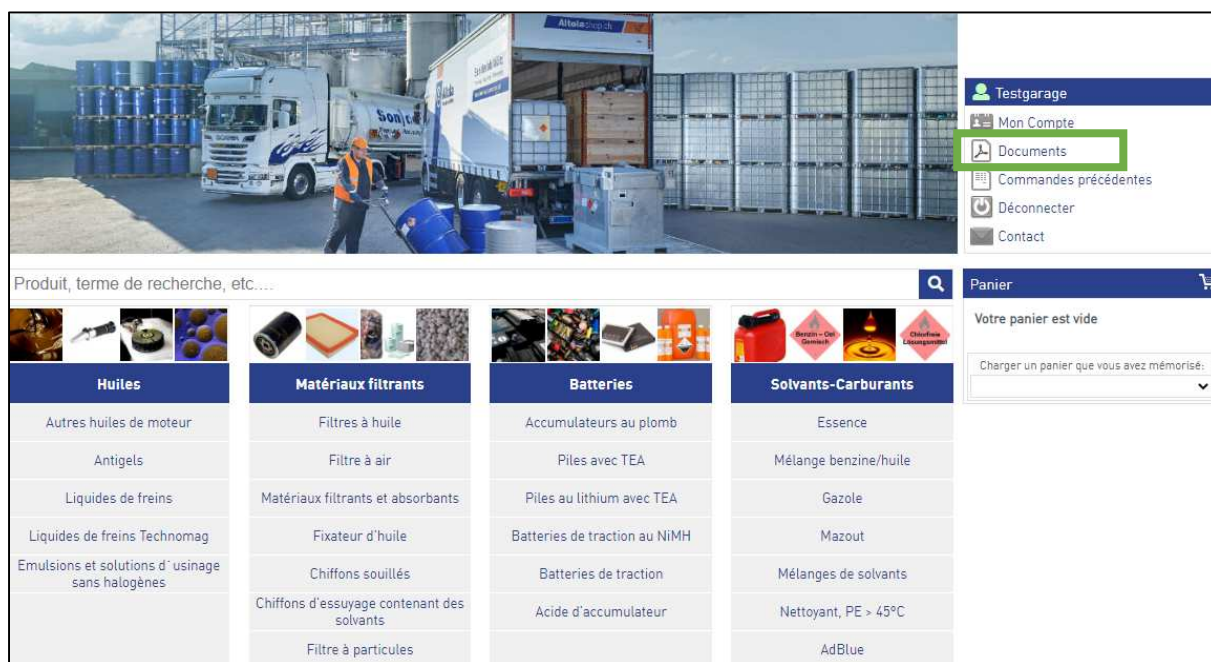
Si un produit manque que vous souhaiteriez faire ramasser, mentionnez-le à la rubrique «Remarques».

Vous n'avez pas reçu de confirmation de commande?

Une fois la commande envoyée, vous devriez recevoir une confirmation de commande. Si tel n'est pas le cas, veuillez vérifier votre adresse électronique à la rubrique «Mon compte». Si votre adresse n'est pas correcte, veuillez la corriger. L'adresse électronique n'est modifiée qu'une fois la vérification interne effectuée. Le cas échéant, nous nous réservons le droit de vous contacter par téléphone.

Accès aux documents de suivi

Sous «Documents», vous avez en tout temps accès à vos documents de suivi pour le transport de déchets spéciaux pendant au moins la période de conservation légale. Vous n'avez donc plus à les stocker physiquement vous-même.



The screenshot displays the Altola website's user interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Testgarage, Mon Compte, Documents (highlighted with a green box), Commandes précédentes, Déconnecter, and Contact. Below the menu is a search bar with the placeholder text 'Produit, terme de recherche, etc...'. The main content area features a grid of product categories, each with a header and a list of items:

Huiles	Matériaux filtrants	Batteries	Solvants-Carburants
Autres huiles de moteur	Filtres à huile	Accumulateurs au plomb	Essence
Antigels	Filtre à air	Piles avec TEA	Mélange benzine/huile
Liquides de freins	Matériaux filtrants et absorbants	Piles au lithium avec TEA	Gazole
Liquides de freins Technomag	Fixateur d'huile	Batteries de traction au NIMH	Mazout
Emulsions et solutions d'usinage sans halogènes	Chiffons souillés	Batteries de traction	Mélanges de solvants
	Chiffons d'essuyage contenant des solvants	Acide d'accumulateur	Nettoyant, PE > 45°C
	Filtre à particules		AdBlue

Questions

Vous avez besoin d'aide pour passer commande via la boutique en ligne ou avez des suggestions? Contactez-nous par téléphone au 062 287 23 72 ou par courriel à l'adresse webshop@altola.ch.

Le numéro

0800 Altola
258652



une
entreprise
de **vigier**